

## Die Referenten kurz vorgestellt:



**Dirk Klein**, Nachhaltigkeitsmanager Hotel Haffhus, ...

... ist ein echter Fachmann aus der ersten Hotelanlage in Mecklenburg-Vorpommern, die mit Level 5, der höchsten Auszeichnung des Nachhaltigkeitssiegels für Hotels „GreenSign“, ausgezeichnet wurde. Er legt den Fokus auf die effiziente und schonende Nutzung aller Ressourcen und weiß, wie man Gäste dabei mitnimmt.



**Karsten Heinsohn**, Geschäftsführer dwif-Consulting GmbH, ...

... verantwortet den Bereich Leitung Marktforschung & Monitoring und hat nicht nur die Zahlen, Daten und Fakten zur Bedeutung des nachhaltigen Handelns im Tourismus und zur Gästzufriedenheit im Blick. Er wird sie auch unterhaltsam, wissensreich und verständlich für Sie üräsentieren.

## Nützliche Informationen rund um die Präsenzveranstaltung

### Wann?

10.06.2024, 9:45 Uhr – ca. 14.00 Uhr

### Wo?

Adams Gasthof,  
Markt 9, 01468 Moritzburg

### Teilnehmerzahl:

Die Veranstaltung ist auf 70 Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrenzt. Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Platz – der Zeitpunkt der Anmeldung ist entscheidend.

### Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt über unsere Website. Im Anschluss erhalten Sie eine Anmeldungsbestätigung per E-Mail.



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtages beschlossenen Haushaltes.

## Ihr Weg zum Veranstaltungsort:



**ÖPNV:** Es ist möglich mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen! Ab Dresden Bahnhof Neustadt können Sie mit der **Buslinie 477** (Richtung Großenhain Cottbuser Bahnhof) bis zur Haltestelle „Moritzburg Schloss“ ca. 25 Minuten fahren. Der Adams Gasthof ist dann ca. 5 Gehminuten entfernt.



**Mit dem Auto:** Das Adams Gasthof bietet Parkmöglichkeiten direkt am Haus. Bitte planen Sie Ihre Anreise rechtzeitig.



**GÄSTE  
LIEBLING**

HERZLICHER SERVICE.  
BESTENS BEWERTET.

Ein Wettbewerb vom Landestourismusverband Sachsen e.V.



## FINALE WETTBEWERB GÄSTELIEBLING SACHSEN 2024

**Wann?** 10. Juni 2024, 09:45 Uhr – ca. 14.30 Uhr

**Wo?** Adams Gasthof, Moritzburg

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

wohl in kaum einer anderen Branche zeichnen sich die gesellschaftlichen Entwicklungen und die sich ändernden Ansprüche der Kunden so schnell und deutlich ab, wie im Tourismus. Wo gestern noch die Exklusivität eines gebuchten Urlaubs-Angebotes bildreich im eigenen SocialMedia-Kanal vorgestellt wurde, stehen heute gelebte Klimaneutralität und der respektvolle Umgang und Konsum regionaler Produkte im Mittelpunkt der Selbstinszenierung der Gäste.

Damit Sie mit dieser rasanten Entwicklung Schritt halten können, liefern wir Ihnen passend dazu neue Energie. Unser Referent Dirk Klein, Nachhaltigkeitsmanager im GreenLine Hotel Haffhus im Seebad Ueckermünde, stellt in seinem Impulsvortrag innovative nachhaltige Konzepte und Ideen für Ihren Unterkunftsbetrieb vor. Eine Frage dabei: Wie umweltbewusst reisen künftig unsere Gäste und mit welchen sanften Impulsen können wir ihr Verhalten während des Aufenthaltes beeinflussen?

Karsten Heinsohn, Geschäftsführer der dwif-Consulting GmbH, gibt Einblicke in die aktuellen Ergebnisse der Marktforschung und kann Ihnen sagen, was Gäste künftig erwarten und welche Kriterien für ihre Zufriedenheit ausschlaggebend sind.

Wir laden Sie recht herzlich **am 10.06.2024 in Adams Gasthof in Moritzburg** ein, denn es ist wieder so weit: Das Geheimnis um die Landessieger im Wettbewerb Gästeliebling 2024 wird gelüftet! An diesem Tag werden wir diese in den drei Kategorien Hotel, Pension/Gasthof und Ferienwohnung küren. Auch die 24 glücklichen Regionssieger werden wir in diesem Rahmen auszeichnen! Mit dabei: Barbara Klepsch, Staatsministerin für Kultur & Tourismus sowie der Präsident des LTV SACHSEN, Jörg Markert MdL

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Ihre Andrea Kis  
Direktorin LTV SACHSEN



Ein Wettbewerb vom Landestourismusverband Sachsen e.V.

## Unser Programm...moderiert von Kristin Hendinger:

09.45 Uhr	Willkommenskaffee für Gästelieblinge und Gäste
10.15 Uhr	<b>Begrüßung und Der GÄSTELIEBLING 2.0 kommt!</b> Andrea Kis, Direktorin LTV SACHSEN
10.30 Uhr	<b>Umweltbewusste Gastfreundschaft mit positiver Energie</b> Dirk Klein, Nachhaltigkeitsmanager Haffhus
11.00 Uhr	<b>„Was Gäste erwarten?“ – Antworten aus der Marktforschung</b> Karsten Heinsohn, Geschäftsführer dwif-Consulting GmbH
11.30 Uhr	<b>Talk mit den Experten</b> Moderierte Gesprächsrunde mit Dirk Klein und Karsten Heinsohn
11.45 – 12.30 Uhr	Stärkung für Gästelieblinge und Gäste
12.30 Uhr	<b>„Sachsen, ein Gästeliebling“ – Strategien für die Zukunft</b> Barbara Klepsch, Staatsministerin für Kultur und Tourismus & Jörg Markert MdL, Präsident des LTV SACHSEN
12.45 Uhr	<b>Das Geheimnis wird gelüftet „Der Gewinner des GÄSTELIEBLING Sachsen 2024 ist...“</b> Auszeichnung der Landessieger in den Kategorien Hotel, Pension/Gasthof und Ferienwohnung
13.30 Uhr	<b>Gästelieblinge im Blitzlicht</b> Zeit für Presse und Fotos
ca. 14.00 Uhr	Verabschiedung der Gästelieblinge und Gäste

(Änderungen im Programm vorbehalten)

## Ihre Anmeldung – Wir freuen uns auf Sie!



Melden Sie sich bis zum 03. Juni 2024 zum „Finale Gästeliebling 2024“ ganz einfach online an unter:

<https://www.ltv-sachsen.de/aktuelles/termine>

## Ihre Fragen zur Veranstaltung beantwortet Ihnen:

Dirk Weißbach, Teamleiter Fachaufgaben  
① 0351 49191-20 [✉ weissbach@ltv-sachsen.de](mailto:weissbach@ltv-sachsen.de)