SIE ÜBERZEUGEN IHRE GÄSTE IN DIESEN MOMENTEN?

Bitten Sie Ihre Gäste aktiv um eine Bewertung im Internet und werden auch Sie GÄSTELIEBLING!

WER IST TRUSTYOU?

TrustYou bietet Lösungen zur Analyse, Vermarktung und effektiven Steuerung der Online-Reputation von Unternehmen an. Als Messinstrument dient der TrustScore, der die weltweiten Gästebewertungen widerspiegelt. TrustYou sammelt dazu Kundenmeinungen aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen in 25 Sprachen und vereint diese zu einer Gesamtpunktzahl auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten.

WEITERE INFORMATIONEN zum Wettbewerb, den wichtigsten Bewertungs- und Buchungsplattformen im Internet und Tipps zum Umgang mit Onlinebewertungen sind unter www.ltv-sachsen.de/gaesteliebling abrufbar. Hier finden Sie auch Vorlagen für einen Aufsteller, um den Wettbewerb bei Ihren Gästen bekannt zu machen.

IHR ANSPECHPARTNER

Landestourismusverband Sachsen e.V.
Messering 8 // Haus F, 01067 Dresden
Tel.: 0351 49191-0
Fax: 0351 49191-29
info@ltv-sachsen.de
www.ltv-sachsen.de

Mit freundlicher Unterstützung von

STAATSMINISTERIUM FÜR WISSENSCHAFT KULTUR UND TOURISMUS | Freistaat SACHSEN · SACHSEN. LAND VON WELT. · IHK · DEHOGA SACHSEN · CHEMNITZ. ZWICKAU. REGION. · LEIPZIG REGION · ERZGEBIRGE · Sächsisch-Böhmische SCHWEIZ · Dresden. Elbland. · VOGTLAND · Elbland. Dresden. · oberlausitz. · TRUSTYOU

GÄSTE LIEBLING
HERZLICHER SERVICE. BESTENS BEWERTET.
Ein Wettbewerb vom Landestourismusverband Sachsen e.V.

LANDESTOURISMUSVERBAND ACHSEN

GÄSTELIEBLING 2023
im Reiseland Sachsen gesucht!

HERZLICHER SERVICE. BESTENS BEWERTET.

Der Wanderer tut es, wenn das Bett so bequem wie zu Hause war. Die Familie macht es, wenn sie mit einem tollen Service überrascht wurde. Und der Geschäftsreisende nach einem gesunden Frühstück. Und wann empfehlen Sie ein Hotel, eine Pension oder Ferienwohnung weiter?

So individuell die Ansprüche Einzelner sind, so aussagekräftig ist die Meinung vieler. Immer mehr Sachsenurlauber schauen deswegen ins Internet, wenn sie erfahren wollen, wo sie gut schlafen oder speisen können. Dabei ist der Weg zur Bestnote ganz einfach: mit einem guten **Angebot** und einem freundlichen **Service**.

Inzwischen werden für Beherbergungsbetriebe im Reiseland Sachsen durchschnittlich 100 Onlinebewertungen pro Jahr abgegeben. Für den LTV SACHSEN Grund genug, diese Meinungen auszuwerten und jene Unterkünfte als GÄSTELIEBLING auszuzeichnen, die in punkto **Freundlichkeit** und **Service** am meisten überzeugen konnten.

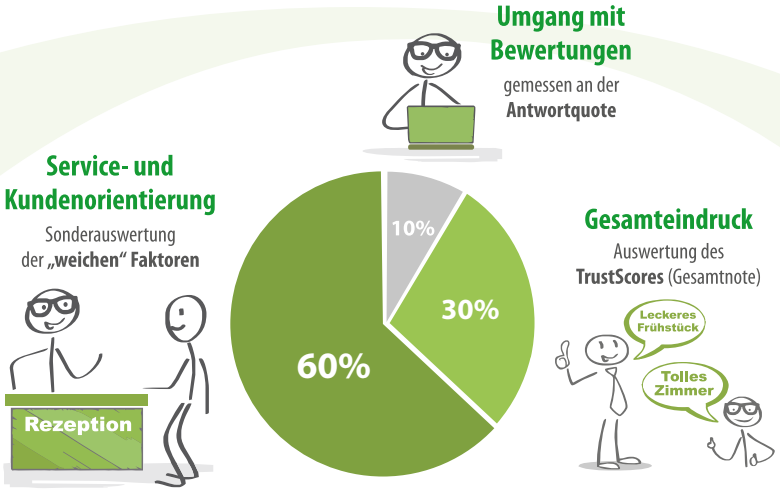
GÄSTE LIEBLING
HERZLICHER SERVICE. BESTENS BEWERTET.
Ein Wettbewerb vom Landestourismusverband Sachsen e.V.

WER KANN TEILNEHMEN?

Alle sächsischen Pensionen, Gasthöfe und Hotels mit **mindestens 70 Onlinebewertungen** sowie Ferienwohnungen mit **mindestens 50 Onlinebewertungen** im Kalenderjahr 2022 sind automatisch für die Teilnahme am Wettbewerb **GÄSTELIEBLING 2023** qualifiziert.

WAS WIRD BEWERTET?

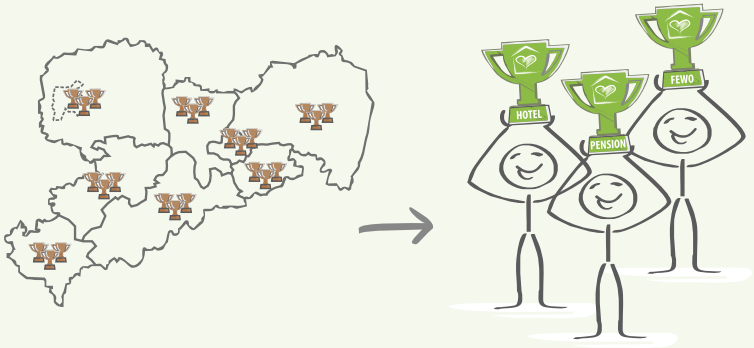
Die Onlinebewertungen vom **01. Januar bis 31. Dezember 2022** bilden die Grundlage für den GÄSTELIEBLING 2023. Sowohl die **Service- und Kundenorientierung**, der **Gesamteindruck** sowie der **individuelle Umgang mit Onlinebewertungen** spielen eine Rolle. In Kooperation mit TrustYou werden die erfassten Bewertungen ausgewertet.



WIE LÄUFT DER WETTBEWERB AB?

Schritt 1: Je Reiseregion werden die jeweils besten Betriebe in den drei **Kategorien Hotel, Pension/ Gasthof und Ferienwohnung als Regionssieger** ausgezeichnet.

Schritt 2: Die Regionssieger haben dann die Chance, **Landessieger in der jeweiligen Kategorie** zu werden.



WAS HABEN SIE DAVON?

Dabei sein lohnt sich, denn es gibt für alle Regionssieger sowie die Landessieger des Wettbewerbes GÄSTELIEBLING 2023 attraktive Prämien[1]:

Für alle 24 Regionssieger:

- öffentliche Auszeichnung
- Nutzung des Logos „GÄSTELIEBLING – Hotel, Pension oder FeWo – Regionssieger …"
- Attraktives Kommunikationspaket bereitgestellt durch die jeweilige Destination
- Test-Klassifizierung inkl. Beratung durch den DEHOGA SACHSEN bzw. den Tourismusverband
- Kostenfreie Teilnahme an einem digitalen Impuls/Dialog des LTV SACHSEN im Jahr 2023
- Kostenfreie digital Sprechstunde + Beratung des LTV SACHSEN im Jahr 2023

Für die drei Landessieger:

- Prämierung als GÄSTELIEBLING 2023
- Nutzung des eigens entwickelten Logos „GÄSTELIEBLING – Landessieger Hotel, Pension oder FeWo"
- Umfangreiches Kommunikationspaket durch die TMGS
- Kostenfreie TrustYou-Softwarelizenz für ein Jahr im Wert von 1.600 Euro
- Weiterbildungsgutschein im Wert von 300 € für Seminare und Angebote der SAXONIA Fördergesellschaft mbH

Alle ausgezeichneten Häuser werden über die Medien des LTV SACHSEN, der TMGS, der Sächsischen Industrie- und Handelskammern, des DEHOGA SACHSEN sowie der regionalen Tourismusverbände landesweit kommuniziert.

[1] Änderungen bei den Prämienpaketen vorbehalten.