

## SIE ÜBERZEUGEN IHRE GÄSTE IN DIESEN MOMENTEN?



Bitten Sie Ihre Gäste aktiv um eine Bewertung im Internet und werden auch Sie GÄSTELIEBLING 2020.

### WER IST TRUSTYOU?

TrustYou bietet Lösungen zur Analyse, Vermarktung und effektiven Steuerung der Online-Reputation von Unternehmen an. Als Messinstrument dient der TrustScore, der die weltweiten Gästebewertungen widerspiegelt. TrustYou sammelt dazu Kundenmeinungen aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen in 25 Sprachen und vereint diese zu einer Gesamtpunktzahl auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten.

**WEITERE INFORMATIONEN** zum Wettbewerb, den wichtigsten Bewertungs- und Buchungsplattformen im Internet und Tipps zum Umgang mit Onlinebewertungen sind unter [www.ltv-sachsen.de/gaesteliebling](http://www.ltv-sachsen.de/gaesteliebling) abrufbar. Hier finden Sie auch die Vorlage für einen Aufsteller, um den Wettbewerb bei Ihren Gästen bekannt zu machen.

### IHR ANSPRECHPARTNER

Landestourismusverband Sachsen e.V.  
Messering 8 // Haus F, 01067 Dresden  
Tel.: 0351 49191-0  
Fax: 0351 49191-29  
info@ltv-sachsen.de  
www.ltv-sachsen.de



Foto: © Rüdiger - fotolia.com

Mit freundlicher Unterstützung von



# Wir suchen den GÄSTELIEBLING 2020 im Reiseland Sachsen

## HERZLICHER SERVICE. BESTENS BEWERTET.

*Der Wanderer tut es, wenn das Bett so bequem wie zu Hause war. Die Familie macht es, wenn sie mit einem tollen Service überrascht wurde. Und der Geschäftsreisende nach einem gesunden Frühstück. Und wann empfehlen Sie ein Hotel, eine Pension oder Ferienwohnung weiter?*

So individuell die Ansprüche Einzelner sind, so aussagekräftig ist die Meinung vieler. Immer mehr Sachsenurlauber schauen deswegen ins Internet, wenn sie erfahren wollen, wo sie gut schlafen oder speisen können. Dabei ist der Weg zur Bestnote eigentlich ganz einfach: mit einem guten **Angebot** und einem freundlichen **Service**.

Inzwischen werden für das Reiseland Sachsen über 410.000 Gästebewertungen jährlich im Internet abgegeben. Für den LTV SACHSEN Grund genug, diese Meinungen auszuwerten und jene Unterkünfte als **GÄSTELIEBLING** auszuzeichnen, die in punkto **Freundlichkeit** und **Service** am meisten überzeugen konnten.

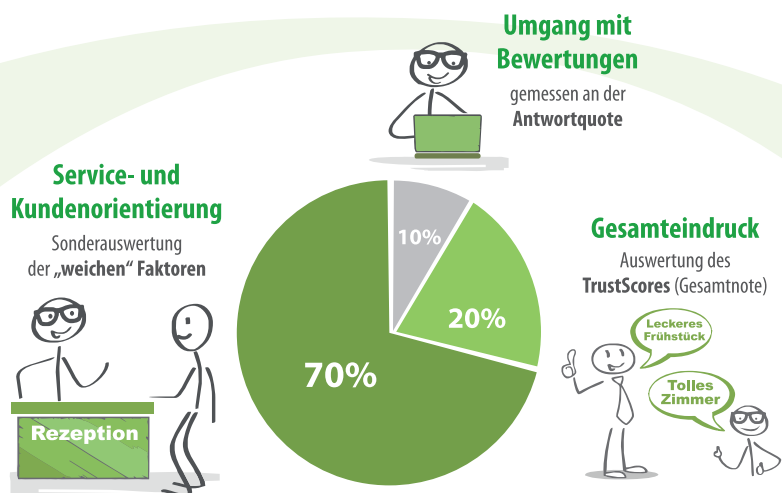


## WER KANN TEILNEHMEN?

Egal ob Ferienwohnung, Pension oder Hotel – alle sächsischen Beherbergungsbetriebe **mit mindestens 70 Onlinebewertungen** im Kalenderjahr 2019 sind automatisch für die Teilnahme am Wettbewerb **GÄSTELIEBLING 2020** qualifiziert.

## WAS WIRD BEWERTET?

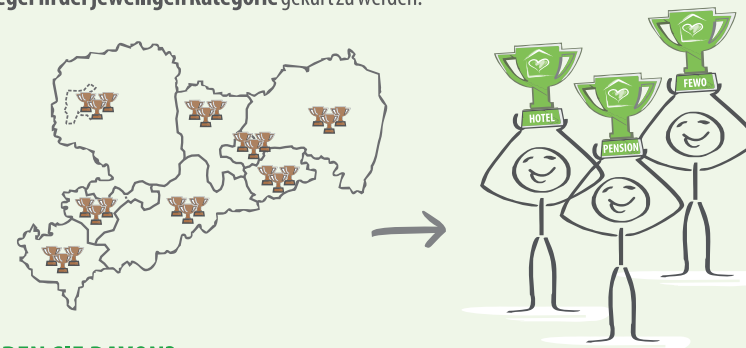
Die Onlinebewertungen vom **01. Januar bis 31. Dezember 2019** bilden die Grundlage für den **GÄSTELIEBLING 2020**. Sowohl die **Service- und Kundenorientierung**, der **Gesamteindruck** sowie der **individuelle Umgang mit Onlinebewertungen** spielen eine Rolle. In Kooperation mit TrustYou werden die erfassten Bewertungen ausgewertet.



## WIE LÄUFT DER WETTBEWERB AB?

**Schritt 1:** Je Reiseregion werden die jeweils besten Betriebe in den drei **Kategorien Hotel, Pension/Gasthof und Ferienwohnung als Regionsieger** ausgezeichnet.

**Schritt 2:** Bis Mai 2020 können die 24 Regionsieger ihre Onlinebewertungen noch einmal verbessern, um als **Landessieger in der jeweiligen Kategorie** gekürt zu werden.



## WAS HABEN SIE DAVON?

Dabei sein lohnt sich, denn es gibt für alle Regionsieger sowie die Landessieger des Wettbewerbes **GÄSTELIEBLING 2020** attraktive Prämien<sup>1</sup>:

### Für alle 24 Regionsieger:

- öffentliche Auszeichnung
- Nutzung des Logos „GÄSTELIEBLING – Hotel, Pension oder FeWo – Regionsieger ...“
- kostenfreie Teilnahme von zwei Personen an einem exklusiven Workshop zum Thema Onlinebewertungen und -vertrieb in Kooperation mit den Sächsischen Industrie- und Handelskammern (IHKs) und der Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH (TMGS)
- attraktives Kommunikationspaket bereitgestellt durch die jeweilige Destination\*
- Test-Klassifizierung inkl. Beratung durch den DEHOGA SACHSEN bzw. den Tourismusverband
- kostenfreie Teilnahme von einer Person am 1,5-tägigen Q-Seminar

\* Im Erzgebirge enthält die Prämie die Mitgliedschaft für Nicht-Mitglieder.

### Für die drei Landessieger:

- Prämierung zum FINALE GÄSTELIEBLING 2020
- Nutzung des eigens entwickelten Logos „GÄSTELIEBLING – Landessieger Hotel, Pension oder FeWo“
- umfangreiches Kommunikationspaket durch die TMGS
- kostenfreie TrustYou-Softwarelizenz für ein Jahr im Wert von 1.600 Euro
- Weiterbildungsgutschein im Wert von 300 Euro für Seminare und Angebote der SAXONIA Fördergesellschaft mbH

Alle ausgezeichneten Häuser werden über die Medien des LTV SACHSEN, der TMGS, der Sächsischen IHKs, des DEHOGA SACHSEN sowie der regionalen Tourismusverbände landesweit kommuniziert.

<sup>1</sup> Änderungen bei den Prämienpaketen vorbehalten.