

PRESSEMITTEILUNG

Magdeburg, 24. Juni 2019



!!! Sperrfrist bis 24.06.2019 / 16:00 Uhr !!!

Sachsen-Anhalt sucht den GÄSTELIEBLING

Der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V. (LTV) sucht ab 2020 den GÄSTELIEBLING in den Regionen und als Landessieger Sachsen-Anhalt

Urlaub heißt Quality Time, die steht für unvergessliche Erlebnisse, höchste Zufriedenheit und besten Service. Die Erwartungshaltung im Urlaub ist hoch und so informiert sich der Gast bereits im Vorfeld intensiv über die Angebote und Dienstleistungen, die er am Urlaubsziel in Anspruch nehmen möchte. Weltweit werden Portale durchsucht, Beschreibungen und die Meinung anderer Gäste gelesen.

Digitale Bewertungen von Unterkünften gewinnen zunehmend an Bedeutung bei Buchungsentscheidungen. Neben den Sterne-Klassifizierungen hat sich die Gästemeinung als zusätzlicher Entscheidungsimpuls entwickelt. Touristische Betriebe profitieren in jedem Fall von den Bewertungen, weil sie auch Hinweise für Verbesserungspotenzial und die Kernkompetenzen des Unternehmensebetriebes liefern.

Der Landestourismusverband Sachsen e. V. hat in den letzten 4 Jahren die Auswertung von Portalen über das Mega-Bewertungsportal TrustYou erprobt und spezifiziert. Der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V. will mit diesem System das Thema Gäste-Onlinebewertungen als Qualitätsmessinstrument auch für die Unternehmensebetriebe unseres Landes erschließen. Ganz unbürokratisch und ohne Bewerbungsverfahren entwickelt sich ein Wettbewerbsinstrument, das sowohl auf regionaler als auch auf Landesebene einen Gästeliebling hervorbringt.

Ein zweistufiger Wettbewerb in den 3 Kategorien Hotel, Pension/Gasthof und Ferienwohnung wird durch das Auslesen der Bewertung nach algorithmischen Verfahren möglich.

In der ersten Stufe werden je Reiseregion die jeweils besten Betriebe in den Kategorien als Regionalsieger ermittelt.

...



Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.
Geschäftsführerin: Bärbel Schön
Danzstr. 1, 39104 Magdeburg
Tel.: 0391 7384300 --- Fax: 0391 7384302
E-Mail: info@ltvsa.de

Internet: www.tourismusverband-sachsen-anhalt.de
www.strassederromanik.de
www.tourismusnetzwerk-sachsen-anhalt.de

PRESSEMITTEILUNG

Magdeburg, 24. Juni 2019



In der zweiten Stufe, ab Januar 2020, treten die Regionalsieger der jeweiligen Kategorie nochmals gegeneinander an, um den Landessieger zu ermitteln. Die Auszeichnung der Landessieger erfolgt erstmals 2020

Der Tourismusverband Sachsen-Anhalt freut sich, beim Schwesterverband in Sachsen auf Offenheit für die Lizenzübernahme des dort vor 4 Jahren gestarteten Systems gefunden zu haben.

Rolf Keil, Vizepräsident des LTV SACHSEN und Landrat des Vogtlandkreises, zieht im fünften Wettbewerbsjahr eine positive Bilanz: „Unserem Ziel, sächsische Gastgeber für den Umgang mit Onlinebewertungen zu sensibilisieren und diese als Chance zu verstehen, sind wir in den letzten Jahren ein großes Stück nähergekommen. Die Gästezufriedenheit in Sachsen ist mit einem TrustScore von 84,5 Punkten so hoch wie noch nie. Die Reaktionen der Gastgeber auf das Onlinefeedback der Gäste sind deutlich gestiegen, was die Antwortquote von mittlerweile 36 Prozent bestätigt. 2014 wurde nur jede vierte Bewertung beantwortet. Umso mehr freuen wir uns, dass der Wettbewerb GÄSTELIEBLING nun auch in Sachsen-Anhalt umgesetzt wird.“

LTV-Geschäftsführerin Bärbel Schön sagte, dass ihr der sympathische Wettbewerbstitel sofort zugesagt habe, zumal man selbst bereits 2016 mit TrustYou im Kontakt stand, um die umfängliche Kundenrecherche aus dem digitalen Netz verwertbar zu machen. „Aber Liebling zu sein, ist nochmal was ganz anderes, als einen Punktestand sorgsam auszulesen.“

Der Wettbewerb um den Gästeliebling bestätigt dem Betrieb, ob seine Bemühungen um Ausstattungs- und Servicequalität vom Gast honoriert werden.

„Wir bieten eine Reihe von Instrumenten an, die für die Umsetzung von Qualitätsstandards hilfreich und unterstützend sind. Das reicht von der erwähnten Sterne-Klassifizierung über Spezial-Zertifikate für wanderfreundliche und radlerfreundliche Unterkünfte bis zur Servicequalität Deutschland mit wählbaren Bausteinen“, bilanziert LTV-Vorsitzender Lars-Jörn Zimmer.

...



Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.
Geschäftsführerin: Bärbel Schön
Danzstr. 1, 39104 Magdeburg
Tel.: 0391 7384300 --- Fax: 0391 7384302
E-Mail: info@ltvlsa.de

Internet: www.tourismusverband-sachsen-anhalt.de
www.strassederromanik.de
www.tourismusnetzwerk-sachsen-anhalt.de

PRESSEMITTEILUNG

Magdeburg, 24. Juni 2019



Die Onlinebewertungen aus dem Kalenderjahr 2019 sind mitbestimmend für den GÄSTELIEBLING Sachsen-Anhalt 2020. Alle Beherbergungsbetriebe Sachsens-Anhalts mit mindestens 70 Onlinebewertungen sind automatisch für die Teilnahme am Wettbewerb GÄSTELIEBLING qualifiziert. So ist gesichert, dass die Daten ausreichend anonymisiert sind.

Service- und Kundenorientierung, Gesamteindruck und der individuelle Umgang mit Onlinebewertungen spielen in der Auswertung eine Rolle. Dies bedeutet, in Service, Qualität und Onlinepräsenz gleichermaßen aktiv zu sein und den Gästen ein Feedback zu geben. Die Einschätzungen werden mit Hilfe von TrustYou* ausgewertet.

*Was ist der TrustScore?

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet alle Beurteilungen von Nutzern auf über 250 Reisebewertungs- und Social-Media-Webseiten aus. Mithilfe statistischer Verfahren lässt sich aus allen erfassten Kommentaren der sogenannte „TrustScore“ auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 (positivste Ausprägung) errechnen. Er ist kein bloßer Durchschnittswert aller Beurteilungen, sondern eine Maßeinheit für die Zufriedenheit der Kunden.

Hintergrund zum Wettbewerb:

- *Qualitätsinitiativen haben Einfluss auf die Gästezufriedenheit im Reiseland Sachsen-Anhalt. Die Onlinebewertungen der Gäste wurden bisher nicht berücksichtigt.*
- *Sachsen hat anhand von Studien feststellen können, dass mit dem TrustScore (Sachsen 81,8 / 2014; 84,5 / 2018, 1. Platz in Ostdeutschland und bundesweit an 3. Stelle) die Qualität und Gästezufriedenheit gut gemessen werden kann und sich mit dem Wettbewerb auch der Score verbessert.*
- *Daraus wurde vom LTV Sachsen ein Wettbewerbskonzept inklusive Markenlogo entwickelt und lizenziert. Der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V. erwirbt die Lizenzrechte an Konzept und Marke. 2020 wird der erste Wettbewerb um den GÄSTELIEBLING Sachsen-Anhalt durchgeführt.*
- *Die Vertragszeichnung erfolgt in einem Pressetermin am 24.06.2019 um 16:30 Uhr auf der Neuenburg in Freyburg/U. im Vorfeld des Parlamentarischen Abends des Tourismusverbandes Sachsen-Anhalt e. V.*



Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V.
Geschäftsführerin: Bärbel Schön
Danzstr. 1, 39104 Magdeburg
Tel.: 0391 7384300 --- Fax: 0391 7384302
E-Mail: info@ltvlsa.de
Internet: www.tourismusverband-sachsen-anhalt.de
www.strassederromanik.de
www.tourismusnetzwerk-sachsen-anhalt.de