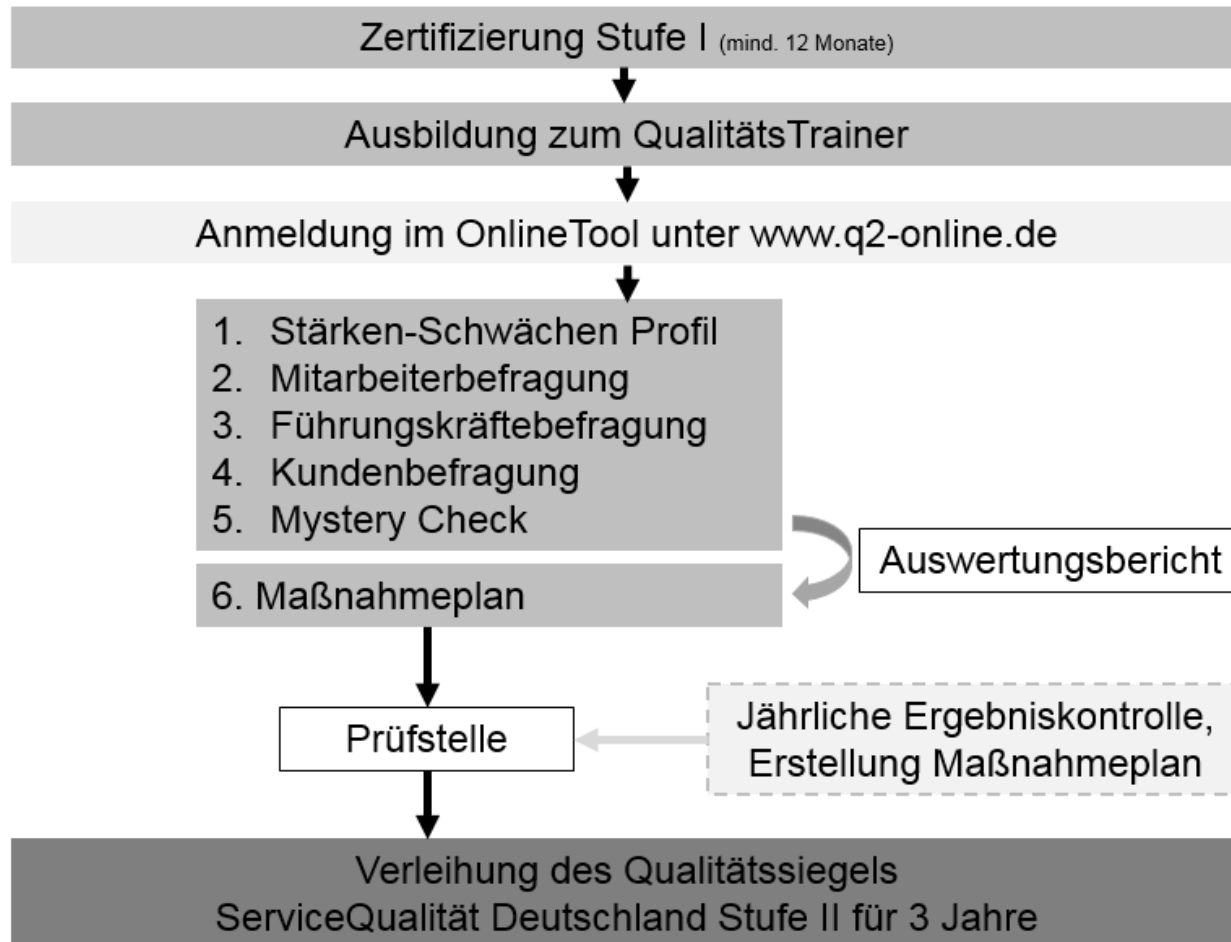


### Voraussetzung zur Zertifizierung Stufe II



### Schritte zur Zertifizierung Stufe II

#### 1. Schritt: Ausbildung zum QualitätsTrainer

Im Rahmen eines anderthalbtägigen Seminars erhält der QualitätsCoach eine Weiterbildung zum QualitätsTrainer, um das Unternehmen in die nächste Zertifizierungsstufe führen zu können. Aktuelle Seminartermine finden Sie unter [www.servicequalitaet-sachsen.de](http://www.servicequalitaet-sachsen.de)

#### 2. Schritt: Anmeldung im OnlineTool und Bearbeitung der Instrumente

Wie in Stufe I erfolgt die Bearbeitung der Instrumente im OnlineTool. Melden Sie sich dafür unter [www.q-zertifizierung.de](http://www.q-zertifizierung.de) für die Zertifizierung in Stufe II an. Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie sechs Monate Zeit, die Instrumente zu bearbeiten.

#### 3. Schritt: Ableitung eines Aktionsplanes aus dem Auswertungsbericht

Im Auswertungsbericht werden die Aussagen und Ergebnisse aus allen Instrumenten zu einem Gesamtbild zusammengefügt, aus welchem Sie Ihren Maßnahmenplan ableiten.

#### 4. Schritt: Erhalt des Qualitätssiegels Stufe II

Das Erreichen einer Mindestpunktzahl ist die Voraussetzung für den Erhalt des Qualitätssiegels Stufe II. Nach erfolgreicher Umsetzung aller Instrumente erhält Ihr Unternehmen das Zertifikat ServiceQualität Deutschland.

## Unsere Leistungen

- Umfangreicher Prüfbericht mit praktischen Hinweisen und Verbesserungsvorschlägen
- Werbung mit dem SQD-Logo für drei Jahre
- Kostenfreies Paket an Werbematerialien
- Öffentliche Auszeichnung und Kommunikation Ihrer Zertifizierung
- Sonderkonditionen bei der TrustYou GmbH
- Neues Fachwissen über die Kommunikationskanäle und Veranstaltungen des LTV SACHSEN

## Kosten

Für die Stufe II fallen einmalig Seminarkosten für die Ausbildung des QualitätsTrainers an und zusätzlich Kosten für die Zertifizierung, welche drei Jahre gültig ist.

- **Seminar zum QualitätsTrainer, Stufe II:**  
**295,00 € zzgl. MwSt.** pro Teilnehmer  
Dies ist ein vom Freistaat Sachsen geförderter Preis. Im Preis enthalten sind Tagungsgetränke, Mittagessen sowie die Seminarunterlagen.
- **Zertifizierung Stufe II:**  
**795,00 € zzgl. MwSt.** für Unternehmen ohne Beherbergungskapazität  
**945,00 € zzgl. MwSt.** für Unternehmen mit Beherbergungskapazität

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

Landestourismusverband Sachsen e.V.  
Stefanie Speck  
Messering 8 – Haus F  
01067 Dresden

Tel.: 0351 / 49 19 118  
Fax: 0351 / 49 19 129

E-Mail: [speck@ltv-sachsen.de](mailto:speck@ltv-sachsen.de)  
[www.ltv-sachsen.de/sqd](http://www.ltv-sachsen.de/sqd)