

# #SicherGeniessenInSachsen

Kommunikationsbausteine  
verantwortungsvolle Gastgeber

Liebe Gastgeber in Sachsen,

lange, harte Monate des Lockdowns liegen hinter uns. Nun gibt es endlich den langersehten Neustart. Doch wie werden sich die Gäste verhalten? Werden Sie sofort die neue Freiheit ergreifen und wieder unbeschwert in die Restaurants und Hotels strömen wie einst? Nach zwei Lockdowns, in denen die Gastronomie/Hotellerie als erstes geschlossen und als letztes geöffnet wurde, ist eher mit Zurückhaltung zu rechnen. Dem gilt es etwas entgegenzusetzen, wenn die Branche schnell wieder auf die Beine kommen soll. Sicheres und verantwortungsvolles Reisen unter Einhaltung hoher Infektionsschutz-Standards ist möglich. Dazu wollen wir einen aktiven Beitrag leisten.

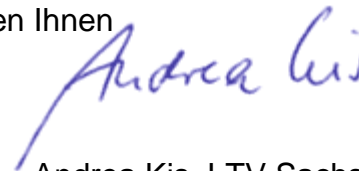
Es wird viel und geduldig zu erklären sein in Punkto Sicherheit in Gastronomie und Hotellerie in den nächsten Wochen und Monaten – auf Websites, in Social-Media-Kanälen und Newslettern, bei Reservierungsbestätigungen, am Telefon und im Haus. Mit beigefügten Kommunikationsbausteinen und dem Hashtag #SicherGeniessenInSachsen, wollen wir Ihnen diese Arbeit etwas erleichtern.

Passen Sie die Ideen und Bausteine an Ihren Bedarf an und setzen Sie sie an allen Touchpoints ein! Je häufiger die Botschaft gesendet wird, desto besser.

Einen erfolgreichen Neustart wünschen Ihnen



Axel Klein, DEHOGA Sachsen



Andrea Kis, LTV Sachsen

## Inhalt

Baustein Website/Newsletter/Reservierungsbestätigungen .....	4
Baukasten Hygienekonzept .....	5
Social Media .....	7
Twitter .....	7
Facebook .....	8
Instagram .....	9
Gästehinweise zu weiterhin geschlossenen Bereichen .....	10
Wellness .....	10
Gemeinschaftsbereiche .....	10
Tagungsräume .....	11

## Baustein Website/Newsletter/Reservierungsbestätigungen

### Textbaustein **#SicherGeniessenInSachsen**

Liebe Gäste, wir freuen uns, Sie endlich wieder bei uns verwöhnen zu dürfen! Und wir tun alles dafür, dass Sie Ihre Zeit bei uns bedenkenlos genießen können. Zu verantwortungsvoller Gastgeberschaft gehört auch ein ausgeklügeltes Hygienekonzept: regelmäßige **{Hinweis: „regelmäßig“ nach Möglichkeit ersetzen durch konkrete Angabe}** Testung aller Mitarbeiter mit Kundenkontakt, spezifische Hygiene-Schulungen, vorschriftsmäßige Mund-Nase-Bedeckungen, gewissenhafte Desinfizierung aller Kontaktflächen, sichere digitale Gästeerfassung, kontaktloses Bezahlen und Vieles mehr. **{Passage ggf. an konkrete Maßnahmen anpassen}**

Wichtig ist, dass auch Sie, liebe Gäste, die Maßnahmen mittragen! Bitte beachten Sie in allen öffentlichen Bereichen die gültigen Abstands- und Hygieneregeln – damit uns die Freiheit erhalten bleibt. Aktuelle Informationen zur Sicherheit in Gastronomie und Hotellerie in Sachsen finden Sie unter [www.dehoga-sachsen.de/sichergenuesseninsachsen](http://www.dehoga-sachsen.de/sichergenuesseninsachsen)

## Baukasten Hygienekonzept

**Bausteine** • Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nase-Schutz.

**Gastronomie und** • An allen Eingängen stehen Desinfektionsmittelspender bereit.

**allgemein** • Gäste tragen beim Betreten einen Mund-Nase-Schutz, der erst am Tisch abgesetzt wird.

• Bei Bedarf erhalten Gäste einen Mund-Nase-Schutz vom Haus.

• Mitarbeiter und Gäste mit Krankheitssymptomen dürfen das Haus nicht betreten.

• Die Toiletten werden stündlich gereinigt und desinfiziert.

• Alle Kontaktflächen werden regelmäßig desinfiziert.

• Tische werden nach Benutzung desinfiziert.

• Alle Mitarbeiter werden fortlaufend zu aktuellen Hygiene-Richtlinien geschult.

**Bausteine Hotellerie** • Check-in und Check-out finden kontaktlos statt.

• Kontaktflächen auf den Zimmern werden zusätzlich desinfiziert.

• Fernbedienungen sind in einer desinfizierbaren Schutzfolie verpackt.

- Desinfizierte Telefonhörer sind als Zeichen für Gast und House-Keeping mit einer Papier-Banderole umwickelt.
- Das Reinigungspersonal trägt Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhe.
- Die Wäscherei garantiert eine hygienische Reinigung der Hotelbett- und Frotteewäsche.

## Social Media

### Twitter

---

**Textbaustein** Endlich! Am {Datum ergänzen} öffnen wir wieder! Und wir tun alles, damit ihr eure Zeit bei uns bedenkenlos genießen könnt. Dazu gehört auch ein ausgeklügeltes Hygienekonzept. Wichtig ist, dass auch ihr, liebe Gäste, die Maßnahmen mitträgt! #SicherGeniessenInSachsen

## Facebook

---

**Textbaustein** Die Kampagne #SicherGeniessenInSachsen macht aktuell Lust darauf, jetzt das eigene Lieblingslokal oder Lieblingshotel wiederzuentdecken. Es ist die perfekte Gelegenheit, zu erklären, was verantwortungsvolle Gastgeberschaft in Corona-Zeiten bedeutet.

Wusstet ihr, dass bei uns jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter mit Kundenkontakt regelmäßig getestet wird? Dass wir spezifische Hygiene-Schulungen durchführen? Dass wir peinlich genau auf das vorschriftsmäßige Desinfizieren aller Kontaktflächen und das Tragen der Mund-Nase-Bedeckung achten? Dass wir kontaktloses Bezahlen fördern und – für den Fall der Fälle – Gästedaten sicher digital erfassen? Und natürlich tun wir noch viel mehr. Einen Einblick in unser Hygienekonzept findet ihr hier [{Link zum Hygienekonzept ergänzen}](#).

Wie geht es euch mit diesen Maßnahmen? Fühlt ihr euch bei uns gut aufgehoben? Hinterlasst uns gern einen Kommentar dazu! Wichtig ist, dass ihr, liebe Gäste, die Maßnahmen mittragt! Damit uns die wiedergewonnene Freiheit erhalten bleibt!



## Instagram

---

**Verwendungshinweis** Instagram lebt vom Bild. Posten Sie ein Bildmotiv – auch ein kurzes Video ist möglich – mit Bezug zum Hygienekonzept. Denkbare Motive sind: Mitarbeiter/in beim Sanitisieren von Flächen, Mitarbeiter/in mit Mund-Nase-Bedeckung, Lagerbestände Corona-spezifischer Hygieneartikel (Testkits, Masken ...) – gern mit einer Prise Humor. In die Bildbeschreibung packen Sie den folgenden Textbaustein, den Sie an Ihre Gegebenheiten anpassen.

**Textbaustein** {Ggf. konkreten Bildinhalt beschreiben.} Wir arbeiten hart, damit ihr bei uns sorgenfrei genießen könnt! Verantwortungsvolle Gastgeberschaft in Corona-Zeiten bedeutet regelmäßige Testung aller Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt, Hygiene-Schulungen, vorschriftsmäßige Mund-Nase-Bedeckungen, gewissenhafte Desinfizierung aller Kontaktflächen, sichere digitale Gästeerfassung, kontaktloses Bezahlen und mehr.

Wie geht es euch mit diesen Maßnahmen? Fühlt ihr euch bei uns gut aufgehoben? Hinterlasst uns gern einen Kommentar dazu. Wichtig ist, dass ihr, liebe Gäste, die Maßnahmen mitträgt. Damit uns die wiedergewonnene Freiheit erhalten bleibt!

#SicherGeniessenInSachsen

## Gästehinweise zu weiterhin geschlossenen Bereichen

### Wellness

---

**Textbaustein lang** Abschalten, entspannen, Seele baumeln lassen: Wie gut würde etwas Wellness gerade in diesen Zeiten tun! Leider dürfen wir diesen Bereich aufgrund der Lage noch nicht wieder öffnen. Wir freuen uns jedoch darauf, Sie bald wieder hier zu verwöhnen!

**Textbaustein kurz** Leider dürfen wir unseren Wellnessbereich aufgrund der Lage noch nicht wieder öffnen. Wir freuen uns jedoch darauf, Sie bald wieder hier zu verwöhnen!

### Gemeinschaftsbereiche

---

**Textbaustein** Gespräche, Gelächter, klingende Gläser: Sobald die amtlichen Bestimmungen es zulassen, wird wieder Leben einziehen in diesen Bereich. Bis dahin müssen wir ihn leider geschlossen halten.

## Tagungsräume

---

**Textbaustein** Abseits vom Alltag zündende Ideen haben: Dafür sind unsere Tagungsräume wie geschaffen. Aufgrund der aktuellen Bestimmungen müssen sie leider noch geschlossen bleiben. Wir hoffen, sie bald wieder für Sie öffnen zu dürfen.